

Priority Pro גרסה 19: חומרה ומערכות נלוות*

הקדמה

להלן פירוט הדרישות המינימליות לתצורת מערכת בפריוריטי, בהתייחס לשני סוגי התקנות:

- ממשק וובי באתר הלקוח (להלן Web).
 - שרת-לקוח עם Windows GUI (להלן CS).
- המסמך ברובו מתייחס לשלוש השכבות הבאות:

- תחנת קצה
- שרת היישומים
- שרת בסיס הנתונים

הערות:

- בהתקנות Web, שרת היישום מתייחס לפריוריטי בממשק וובי ולפריוריטי לייט, ובהתקנות CS, לפריוריטי לייט בלבד.
 - להתקנות CS ו- Web דרישות זהות לגבי שרת בסיס הנתונים.
 - בסוף המסמך ניתן למצוא מידע נוסף הרלוונטי לשתי ההתקנות.
- תצורת חומרה זו אינה לוקחת בחשבון דרישות משאבים נדרשים עבור מערכות אחרות הנתמכות על ידי השרת ו/או תחנות העבודה. תצורה סופית תיקבע בהתאם לדרישות הארגון והיקף התנועות שלו. התצורה מחולקת ל 3 קבוצות, לפי מספר משתמשים/ גודל בסיס נתונים צפוי. לבחירת תצורת חומרה אופטימלית יש להתייעץ עם DBA מוסמך.
- כל מערכת פריוריטי, חייבת לכלול סביבת ניסיון (ראה דרישות בעמ' 7), אשר תשמש:
- לבדיקת פיתוחים פרטיים (שנעשים על ידי פריוריטי סופטוור עבור הלקוח, על ידי הלקוח עצמו או על ידי מתכנת חיצוני באתר הלקוח) לפני התקנתם בשרת האמת.
 - לבדיקת שחזור מגיבוי באופן תקופתי.
 - לבדיקת קבצי שדרוג חדשים לפני הרצתם בסביבת האמת.




* המסמך אינו מיועד ללקוחות פריוריטי בענן. לחץ כאן למסמך המתאים.

תחנת קצה

התקנות Web

- מעבד מרכזי: Intel® Core™ i3 processor ומעלה.
- זיכרון פנימי: 4 GB RAM.
- קו ADSL: 40 Mbps להורדה, 3 Mbps להעלאה.

מערכות הפעלה נתמכות:

נתמך  לא נתמך  אדום מתקוב לטוף תמיכה ע"י חברת צד שלישי  צהוב לא נתמך ע"י חברת צד שלישי

| | 19.1 | 19.0 | 18.3 | 18.2 | 18.1 | 18.0 | 17.3 | 17.2 | 17.1 | 17.0 | 16.3 | 16.2 | 16.1 | 16.0 | 15 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| WIN 10 | | | | | | | | | | | | | | | |
| WIN 8.1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| WIN 8 | | | | | | | | | | | | | | | |
| WIN 7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| VISTA | | | | | | | | | | | | | | | |
| XP | | | | | | | | | | | | | | | |
| Macintosh (OSX) | | | | | | | | | | | | | | | |

דפדפנים נתמכים:

| | 19.1 | 19.0 | 18.3 | 18.2 | 18.1 | 18.0 | 17.3 | 17.2 | 17.1 | 17.0 | 16.3 | 16.2 | 16.1 | 16.0 | 15 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| IE11 | * | * | | | | | | | | | | | | | |
| CHROME | | | | | | | | | | | | | | | |
| Safari | | | | | | | | | | | | | | | |
| Firefox | | | | | | | | | | | | | | | |

*ללקוחות המשתמשים בדפדפן אקספלורר לעבודה בממשק הווי, אנו ממליצים לעבור לדפדפן Chrome. תמיכה באקספלורר תימשך בגרסה 19 של **פריוריטי** בממשק Windows.

גרסאות Office נתמכות:

| | 19.1 | 19.0 | 18.3 | 18.2 | 18.1 | 18.0 | 17.3 | 17.2 | 17.1 | 17.0 | 16.3 | 16.2 | 16.1 | 16.0 | 15 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| OFFICE 2019 | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFFICE 365 (Desktop App)* | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFFICE 2016 | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFFICE 2013 | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFFICE 2010 | | | | | | | | | | | | | | | |

*לא כל סוגי המנויים של office 365 מאפשרים גם התקנה מקומית של office. לפירוט המנויים שמאפשרים גם התקנה מקומית, [לחצו כאן](#).

מחשבי PC

- מערכת הפעלה: כל גרסאות Windows הנתמכות על ידי מייקרוסופט, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- גרסת MS-Office 2013 ומעלה, להעברת נתונים מפריוריטי לתבניות Word (המשמשות גם להדפסת המחאות) או לגיליונות Excel, ולסנכרון עם Outlook.
- דפדפנים נתמכים: הגרסאות האחרונות של Chrome, Mozilla Firefox, ו-Internet Explorer.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader.

מחשבי Macintosh

- מערכת הפעלה: OS X Yosemite ומעלה.
- דפדפנים נתמכים: Safari בגרסה העדכנית ביותר.

התקנת CS

- מעבד מרכזי: Intel® Core™ i3 processor ומעלה.
- זכרון פנימי: 2 GB RAM.
- דיסק קשיח: נפח פנוי של 1 GB. נפח זה מיועד להתקנת התוכנה ולקבצי Swap.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- מערכת הפעלה: כל גרסאות Windows הנתמכות על ידי מייקרוסופט, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- במידה ומותקן Terminal Server, ניתן לעבוד במסופים.
- גרסת MS-Office 2013 ומעלה, להעברת נתונים **מפרויריטי** לתבניות Word (המשמשות גם להדפסת המחאות) או לגיליונות Excel, ולסנכרון עם Outlook.
- הגרסה האחרונה של Internet Explorer.
- .NET Framework בגרסה 4.8.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader.

שרת היישומים

שרתים נתמכים:

נתמך לא נתמך אדום מתקוב לטוף תמיכה ע"י חברת צד שלישי **פרייק** לא נתמך ע"י חברת צד שלישי

| | 19.1 | 19.0 | 18.3 | 18.2 | 18.1 | 18.0 | 17.3 | 17.2 | 17.1 | 17.0 | 16.3 | 16.2 | 16.1 | 16.0 | 15 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| WIN SERVER 2019 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| WIN SERVER 2016 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| WIN SERVER 2012 R2 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| WIN SERVER 2012 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Windows Home Server 2011 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Windows 10* | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Windows 8* | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| WIN SERVER 2008 R2 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| WIN SERVER 2008 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| WIN SERVER 2003 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

* התקנת **פרויריטי** על מערכת הפעלה זו אפשרית רק כאשר עובדים עם מספר קטן של משתמשים (עד 20 משתמשים).

התקנת Web (כולל פרויריטי לייט)

- מערכת הפעלה: Windows Home Server 2011 ומעלה, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
- מעבד מרכזי: Intel® Xeon® Quad Core
- זכרון פנימי: 4 GB RAM

- רשת: כרטיס רשת 1 Gbps Ethernet Card, מוגuarded or fail-over configuration.
- דיסק קשיח: 40 GB (הניתן לשדרוג). מומלץ להשתמש במערך RAID עם לפחות 3 דיסקים, ולהפרידם לשני כוננים וירטואליים. זאת על מנת למנוע תחרות בין פריוריטי ומערכת ההפעלה על גישה לדיסק.
- שירות החיפוש: נפח האחסון הנדרש בבסיס הנתונים עבור אינדקס החיפוש הוא 1GB לכל מיליון תעודות, ובנוסף 1GB לכל 100,000 נספחים.
- IIS
- .NET Framework. בגרסה 4.8.
- תעודת SSL – עם פרוטוקול TLS 1.2 ומעלה – להנפקת תעודה, יש לפנות לרשם SSL מורשה.
- בסביבת אמת עם פחות מ-10 משתמשים, ניתן להתקין את שרת הישום ושרת בסיס הנתונים באותו המחשב.


התקנת CS (פריוריטי לייט בלבד)

- מערכת הפעלה: Windows Home Server 2011 ומעלה, עם חבילת השרות העדכנית ביותר.
- IIS

שרת בסיס הנתונים

הדרישות משתנות בהתאם לבסיס הנתונים, ומתאימות ל- Web ול- CS גם יחד.

שרתים נתמכים:

נתמך  לא נתמך אדום מתקוב לסוף תמיכה ע"י חברת צד שלישי מזהיר לא נתמך ע"י חברת צד שלישי

| | 19.1 | 19.0 | 18.3 | 18.2 | 18.1 | 18.0 | 17.3 | 17.2 | 17.1 | 17.0 | 16.3 | 16.2 | 16.1 | 16.0 | 15 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| SQL 2017 | | | | | | | | | | | | | | | |
| SQL 2016 | | | | | | | | | | | | | | | |
| SQL 2014 | | | | | | | | | | | | | | | |
| SQL 2012 | | | | | | | | | | | | | | | |
| SQL 2008 R2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| SQL 2008 | | | | | | | | | | | | | | | |
| SQL DENALI | | | | | | | | | | | | | | | |

SQL SERVER מהדורת Enterprise, Standard או Workgroup

עד 10 משתמשים ו-5 גיגה Data

- SQL Server 2008 R2 עם SP2 ומעלה, עד ל-SQL Server 2017. הערה: מגרסה 19.1, הסתיימה התמיכה ב-SQL Server 2008 R2.
- מעבד יחיד Intel® Xeon® Quad Core (או מעבד תואם של חברה אחרת) עם אפשרות התקנת מעבד נוסף על הלוח. מומלץ להשתמש במעבדי 64 BIT (עם אפשרות להרחבה¹).
- זיכרון פנימי: 4 GB RAM (עם אפשרות להרחבה²).
- דיסקים: שני מערכי דיסקים
- בקר RAID התומך בשני מערכים, בעל 256 MB זיכרון לפחות, וסוללת גיבוי.
- מערך MIRROR בגודל 72 GB עבור מערכת ההפעלה וקבצי ה-Log של בסיס הנתונים.
- מערך MIRROR נוסף בגודל של 72 GB עבור קבצי ה-Data של בסיס הנתונים.

¹ התייעץ עם ה-DBA על המספר הנכון של מעבדים.

² התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להרחיב את הזיכרון עוד יותר.

- מערכת הפעלה: Windows Home Server 2011 ומעלה, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework בגרסה 4.8.

עד 50 משתמשים ו- 15 גיגה Data

- השרת יהיה שרת יעודי, כלומר, member server בדומיין ללא כל תפקידים נוספים.
- SQL Server 2008 R2 עם SP2 ומעלה, עד ל-SQL Server 2017.
הערה: מגרסה 19.1, הסתיימה התמיכה ב-SQL Server 2008 R2.
- שני מעבדי Intel® Xeon® (או מעבד תואם של חברה אחרת). כדאי להשתמש במעבדי 64 BIT (עם אפשרות להרחבה¹).
- זיכרון פנימי: 8 GB RAM (עם אפשרות להרחבה²).
- דיסקים: שני מערכי דיסקים
- בקר RAID, התומך בשני מערכים, בעל 256 MB זיכרון לפחות, וסוללת גיבוי.
- מערך MIRROR בגודל 72 GB עבור מערכת ההפעלה וקבצי ה-Log של בסיסי הנתונים.
- מערך נוסף בתצורת MIRROR, או בתצורת RAID 5, בגודל של 140 GB עבור קבצי ה-Data של בסיסי הנתונים.
- מומלץ לבחור בדיסקים מהירים (15K RPM) וכן מומלצת תצורת דיסקים SAS.
- מערכת הפעלה: Windows Home Server 2011 ומעלה, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework בגרסה 4.8.

מעל 50 משתמשים ומעל 15 גיגה Data

- השרת יהיה שרת יעודי כלומר, member server בדומיין ללא כל תפקידים נוספים.
- SQL Server 2008 R2 עם SP2 ומעלה, עד ל-SQL Server 2017.
הערה: מגרסה 19.1, הסתיימה התמיכה ב-SQL Server 2008 R2.
- שני מעבדי Intel® Xeon® לפחות Dual core (או מעבד תואם של חברה אחרת) בארכיטקטורת 64 BIT (עם אפשרות להרחבה³).

³ התייעץ עם ה-DBA על המספר הנכון של מעבדים.

- זיכרון פנימי: 16 GB RAM (עם אפשרות להרחבה⁴). מומלץ שימוש במערכת 64 BIT שתאפשר הקצאת זיכרון רב יותר ושיפור משמעותי בביצועים.
- דיסקים: שני מערכי דיסקים לפחות, מומלץ שלושה.
- בקר RAID התומך בשני מערכים לפחות, בעל 256 MB זיכרון לפחות, וסוללת גיבוי.
- מערך MIRROR בגודל 72 GB עבור מערכת ההפעלה וקבצי ה-Log של בסיסי הנתונים.
- מערך נוסף בתצורת RAID 5, בגודל של לפחות פי 5 מהגודל הצפוי של בסיסי הנתונים, עבור קבצי ה-Data של בסיסי הנתונים.
- מומלץ מערך MIRROR נוסף בגודל 72 GB עבור קבצי ה-Log.
- מומלץ לבחור בדיסקים מהירים (15K RPM) וכן מומלצת תצורת דיסקים SAS.
- מערכת הפעלה: Windows Home Server 2011 ומעלה, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת Ethernet Card במהירות 1 Gbps (יש לוודא שגם הסוויץ' תומך במהירות 1 Gbps).
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework. בגרסה 4.8.

Oracle (עד 50 משתמשים)⁵

- Oracle Standard Edition version 12 edition 2 או Oracle Standard Edition version 12 (12.1.0.2) (12.2.0.1).
- הערה: Instance 11, כלומר גרסת 2018 של Oracle, אינה נתמכת.
- מעבד מרכזי: Intel® Xeon® Quad Core (עם אפשרות להרחבה⁶).
- זיכרון פנימי:
 - עד 10 משתמשים - 4 GB RAM (עם אפשרות להרחבה⁴).
 - עד 10 משתמשים - 8 GB RAM (עם אפשרות להרחבה⁴).
- דיסק קשיח: 6 דיסקים של 40 GB כל אחד (RAID 0+1).
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- לגבי מערכת ההפעלה, ישנן שלוש אפשרויות:
 1. Windows Home Server 2011 ומעלה, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
 2. שרת Unix.
 3. שרת Linux.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת: Ethernet Card.

⁴ התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להרחיב את הזיכרון עוד יותר.

⁵ עבור יותר מ-50 משתמשים, התייעץ עם ה-DBA שלך ועם בפרויקט סופטוור.

⁶ התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להוסיף עוד מעבד.

- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework בגרסה 4.8.

SQL Express (עד 10 משתמשים)

- Intel® Core™ i5 processor ומעלה.
- זיכרון פנימי: 3 GB RAM.
- דיסק קשיח: 40 GB (הניתן לשדרוג). מומלץ להשתמש במערך RAID עם לפחות 3 דיסקים, ולהפרידם לשני כוננים וירטואליים. זאת על מנת למנוע תחרות בין פריוריטי ומערכת ההפעלה על גישה לדיסק.
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- מערכת הפעלה: Windows Home Server 2011 מעלה, עם חבילת השירות העדכנית ביותר. לחלופין, ניתן להשתמש ב-Windows 7 ומעלה, עם חבילת השירות העדכנית ביותר.
- Windows Installer 4.5.
- התקן גיבוי: בהתאם לנפח הדיסק.
- כרטיס רשת: Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- מערכת אל-פסק.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- .NET Framework בגרסה 4.8.

סביבת ניסיון⁷

להתקנות Web/CS

- מעבד: Intel® Core™ i5 processor ומעלה.
- זיכרון פנימי: 2 GB RAM.
- דיסק בעל קיבולת של מינימום פי 8 מגודל תיקיית ה Data של ה SQL בשרת האמת (עבור שני מופעים של SQL: אחד לפיתוחים פרטיים ואחד לביצוע בדיקות שיחזור תקופתיות). מומלץ שימוש בדיסק מהיר.
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- מערכת הפעלה זהה לזאת שבשרת האמת (אפשר להשתמש גם במעבד 32 BIT עם מערכת הפעלה תואמת).
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- אפשרות לתמיכה מרחוק (ראה עמ' 8).
- דפדפנים נתמכים: הגרסאות האחרונות של Chrome, Mozilla Firefox, ו-Internet Explorer.

⁷ יש להקצות את סביבת הניסיון על מחשב שונה מזה של סביבת האמת. אין צורך בתחנה מיוחדת לסביבת הניסיון.

- .NET Framework בגרסה 4.8.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader .

אתרים מבוזרים

להתקנות Web/CS

שרת לעבודה באתרים מבוזרים (אם נדרש).

- התקנה של Windows Home Server 2011 ומעלה.
- מעבד מרכזי: Intel® Xeon® Quad Core.
- זיכרון פנימי: 2 GB RAM לכל משתמש (עם אפשרות להרחבה⁸).
- דיסק קשיח: 40 GB.
- זיכרון וירטואלי: מקום פנוי על הדיסק לקובצי Swap. מומלץ להקצות נפח זיכרון הגדול פי 3 מנפח הזיכרון הפנימי.
- כרטיס רשת Ethernet Card.
- כונן CD-ROM.
- דפדפנים נתמכים: הגרסאות האחרונות של Chrome, Mozilla Firefox, ו- Internet Explorer.
- הגרסה האחרונה של Adobe Acrobat Reader .

חיבור ישיר לאתרים מבוזרים

- שרת פריוריטי המרכזי יכול לתקשר ישירות עם מסופים מרוחקים ע"י שימוש בקווי נל"ן מהאתר המרוחק לאתר השרת המרכזי. תצורת קווי הנל"ן תקבע בהתאם לתעבורה הנדרשת ומספר המשתמשים באתר המרוחק.
- המשתמשים המרוחקים יחוברו ישירות לשרתי Terminal Server המרכזיים. מספר שרתי הטרמינל הנחוצים תלוי במספר המשתמשים המרוחקים (בין 15 ל-20 משתמשים לשרת; עדיף להתייעץ בעניין עם הטכנאי כאשר מתקינים את השרתים). אם ישנו יותר משרת טרמינל אחד, מומלץ להתקין מערכת לאיזון העומסים, במטרה לשפר את זמני התגובה.
- התחנות המרוחקות יפעלו באותו האופן כמו שרת Terminal Server על Windows 2011, בתוספת מערכת Metaframe, בהתאם לצורך.

תמיכה מרחוק

מרכז התמיכה מאפשר תמיכה מרחוק ע"י שליחת קישור של תוכנת ScreenConnect ללקוח. אם הלקוח לא מעוניין להשתמש ב-ScreenConnect, עליו להתקין אחת מתוכנות התקשורת האלה:

- Remote Desktop עם יכולת console session.
- LogMeIn
- VNC
- רשימת חיבורי VPN הנתמכים בפריוריטי סופטוור לחיבור ללקוח:
- VPN Checkpoint
- VPN Microsoft
- VPN Cisco

⁸ התייעץ עם ה-DBA על האפשרות להרחיב את הזיכרון עוד יותר.

• VPN Fortigate

Priority Tablet⁹

- iPad: מכשיר בו מותקנת מערכת הפעלה iOS9 ומעלה, עם גודל מסך 10" לפחות.
- Android: מכשיר בו מותקנת מערכת הפעלה Android 4.2 ומעלה, עם גודל מסך 10" לפחות.

אפליקציית Priority Mobile¹⁰

- iOS: מכשיר בו מותקנת מערכת הפעלה iOS9 ומעלה.
- Android: מכשיר בו מותקנת מערכת הפעלה Android 4.2 ומעלה.

⁹ החל מפברואר 2020, אפליקציית Priority Mobile לטאבלטים, שינתה את שמה ל-Priority Tablet.
¹⁰ החל מפברואר 2020, אפליקציית המובייל של פריווריטי (לכל המכשירים הנייד, כולל טאבלטים) Priority Master, שינתה את שמה ל-Priority Mobile.