

נוהל ביצוע עדכון תוכנת זום לגרסה 16

חברת אשבל שמחה להכריז בזאת על הוצאת זום גרסה 16.

עדכון התוכנה יכלול התקנה של החידושים והתיקונים בהתאם לגרסה ולמודולים הקיימים. חובה לבצע את שדרוג הגרסה כתנאי לקבלת שירות עתידי בטיפול בתקלות תוכנה.

השדרוג כרוך בהשבתת מערכת זום למספר שעות.

שים לב:

- הרצת השדרוג מותנית בהעדר חובות כספיים. על מנת למנוע אי נעימויות של הרגע האחרון מומלץ להריץ את התכנית **רענון רישיון** (נתיב: **מנהל המערכת < תחזוקת מערכת < התקנת רישיונות**). בסיום ההרצה יופיע דו"ח שבחלקו התחתון מופיע תאריך **רשיון הרצת שדרוגים בתוקף עד**. יש לוודא שהתאריך הרשום שם הוא תאריך עתידי.
- קודם להורדת קובץ השדרוג, יש לוודא שהאתרים הבאים מופיעים ברשימת ה- Trusted Sites המוגדרת בדפדפן:

• <ftp://ftp.eshbel.com>

• <ftp://ftp.eshbelsaas.com>

• <https://backoffice.eshbel.com>

חשוב! קודם להרצת השדרוג יש לוודא שדרישות החומרה, וגרסות מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים, מתאימות לשדרוג לגרסה 16.

1. גיבוי המערכת

לפני הרצת שדרוג, חובה לבצע גיבוי מלא של המערכת.

2. הרצת השדרוג

2.1 הוראות מקדימות

1. יש לדאוג שכל המשתמשים יצאו מהמערכת.
2. בשרת, יש לסגור את כל חלונות **זום** ויישומי אופיס.
הערה: אם בסיס הנתונים הוא Tabula יש לוודא שה-Tabula Server מופעל.

2.2 כדי להוריד/להתקין את השדרוג:

1. יש להתחבר פיזית למחשב השרת ולהיכנס ל**זום** בשם משתמש שבכרטיס **עובד** שלו מוגדרת כתובת מייל איתה ניתן להיכנס לאתר **אשבל**.
הערות:
 - על המשתמש להיות שייך לקבוצת ההרשאות של המשתמש הראשי (כלומר, *tabula* או *Manager*, על פי בסיס הנתונים).
 - בהתקנת Windows Server 2008 ומעלה או Windows7, יש להיכנס לתוכנה בקליק ימני על צורן התוכנה ובחירה באפשרות **Run as Administrator**.
2. מהסרגל העליון יש ללחוץ **עזרה < שדרג מערכת**.
3. תופיע רשימת בדיקה. יש לעבור על הרשימה בתשומת לב רבה, ולוודא שכל הפריטים טופלו במלואם. אחרי שביצע כל הפריטים ודאי, יש לאשר את הרשימה. לאחר האישור, תתבצע התקשרות למרכז הלקוחות לקבלת הקובץ המתאים. ייתכן כי ההתקשרות תארך מספר דקות.

4. ניתן לבחור לשדרג כעת או לשמור את הקובץ על השרת להרצה במועד אחר. אם נבחרה האפשרות לשמור את הקובץ, הרצת השדרוג תופעל על ידי לחיצה כפולה על הקובץ ממחשב השרת.
5. אם בחרת לשדרג כעת, יש להמתין מספר דקות בזמן שמתבצע unzip של קובץ השדרוג. לאחר מכן ייפתח חלון עם שם משתמש ראשי. יש להקליד את סיסמתו.
6. עם הופעת ההודעה "Executing the upgrade", תוכנית השדרוג החלה למעשה לרוץ, ואין צורך להמתין יותר ליד המחשב.

2.3 סיום השדרוג

לפני שחוזרים לעבוד שוב במערכת, יש לוודא שהתקבלה הודעת סיום לשדרוג, בנוסח: "zoom upgrade succeeded".

אם לא הוצגה הודעה זו, או אם ההרצה הסתיימה בדו"ח שגיאות, יש לצרף את הדו"ח לקריאת שירות, ולא לעבוד בתוכנה עד לקבלת הנחיות מאשבל.

2.4 בדיקת השדרוג

אחרי ביצוע השדרוג, כל משתמש יבצע את תהליכי העבודה השגרתיים בזום תחת שם המשתמש שלו. כך ניתן לבדוק את תקינות המערכת בהרצת תהליכים עיקריים, יחד עם תקינות ההרשאות של המשתמשים.

3. שדרוג חבילת לייט ו/או ממשק מלא (ממשק וובי)

3.1 הוראות מקדימות

- משתמשי ממשק Silverlight בגרסה 15: בגרסה 16 הוסב הממשק המלא מ-Silverlight ל-HTML5. ניתן לעבוד בו בכל סוגי הדפדפנים. אנו ממליצים על שימוש בדפדפן Chrome. בדפדפן Internet Explorer, נדרשת גרסה 9 ומעלה.
- יש לוודא שבשרת האפליקציה מותקנת גרסת NET Framework 4.0. (ומעלה).
- משתמשי ממשק לייט: יש להתקינו מחדש.

3.2 כדי להתקין ממשק מלא/לייט (שרת האפליקציה):

1. יש להיכנס לזום כמשתמש tabula ולהריץ את התוכנית התקנת שרת אפליקציה (נתיב: מנהל המערכת < תחזוקת מערכת < הגדרות לאינטרנט < תחזוקת שרת אפליקציה).
2. במסך הקלט אפשרויות התקנה יש לבחור בהתקנה המתאימה: **ממשק לייט** למי שעובד עם חבילת לייט בממשק חלונות, או **ממשק לייט וממשק מלא** למי שעובד בממשק המלא.

שים לב: לאחר השדרוג, יש להנחות את המשתמשים להיכנס למערכת דרך הכתובת הרשומה בעמודה **כתובת האתר באינטרנט** (בחלון קליטת פרמטרים של התוכנית התקנת שרת אפליקציה). לאחר הכניסה למערכת, מומלץ להוסיף את הכתובת לרשימת הקישורים המועדפים (במקום הקישור הקיים).

הערה: פרטים נוספים (גם למי שטרם עבד בממשק Silverlight אך מעוניין לעבור לממשק HTML5) ניתן למצוא במסמך **הוראות להתקנת שרת האפליקציה** במרכז הלקוחות שבאתר **אשבל**.

4. עבודה עם תבניות Word – הערות חשובות

- בעקבות שינויים שביצעו Microsoft, בגרסה 16 של זום חלו מספר שינויים באופן העבודה עם תבניות ב-MS-Word, הנגזרים מאילוצים בהגדרות החדשות של Word.
- **זום** בגרסה 16, לא ניתן יהיה לערוך שינויים בתבניות קיימות של Word, שנוצרו בגרסאות קודמות של זום. בניסיון לפתוח תבנית שהוגדרה בעבר, תתקבל ההודעה "Design of this template is no longer supported".
- ניתן יהיה להגדיר תבניות Word חדשות:

- ב-Word 2013
- ב-Word 2007 / 2010, בעזרת התקנה של תוסף ייעודי (Add-in).
- הערה: ניתן להוריד את התוסף מאתר <http://xmlmapping.codeplex.com/>.
תוסף זה אינו פיתוח של Microsoft או של חברת אשבל.
- ניתן יהיה להשתמש בתבניות שהוגדרו בגרסאות קודמות של **זום** (אך לא לערוך אותן), כל עוד התקנת ה-Office בחברתכם היא 2010 ומטה.
- על מנת לעצב או להשתמש בתבניות Word חדשות, בתחנה עליה מותקן ממשק חלונות, צריך לוודא שמוותקן .NET Framework 3.5. ומעלה.
- בעבודה עם תבניות בגרסא 16, ניתן לשלוח תבנית בדואר או דואר אוטומטי, גם אם בתחנה ממנה שולחים לא מותקן Office. כדי להציג או להדפיס את המסמך, נדרשת התקנה של Office.

5. הערות חשובות

- מגירסה 12 ואילך, **זום** תומכת בדו"חות בפורמט HTML בלבד. לפיכך, לא תינתן תמיכה בהדפסות בפורמט ישן.
- אם משתמשים מתחברים ל**זום** באמצעות שרת טרמינל, יש לאתחל את השרת בסיום השדרוג, להיכנס אליו כמשתמש Administrator, ולהפעיל את תוכנת **זום**.
- מי שעובד עם מודול מסמכים ממוחשבים, נדרש להריץ את התכנית הגדרת חתימה על מסמכי PDF (נתיב: ניהול משרד < דואר). לאחר הרצת התכנית, לא תתבקשו יותר להקליד סממא עם כל משלוח של מסמך ממוחשב, והעתק של המסמך הממוחשב יישמר כנספח לתעודה, לגישה נוחה יותר. כלומר, אין יותר צורך לבצע סנכרון למערכת כדי לשמור את ההעתק שנשלח.