# **ESHBEL**

# נוהל ביצוע עדכון תוכנת *פריוריטי* לגרסה 16

חברת **אשבל** שמחה להכריז בזאת על הוצאת פריוריטי גרסה 16.

עדכון התוכנה יכלול התקנה של החידושים והתיקונים בהתאם לגרסה ולמודולים הקיימים. חובה לבצע את שדרוג הגרסה כתנאי לקבלת שירות עתידי בטיפול בתקלות תוכנה.

השדרוג כרוך בהשבתת מערכת פריוריטי למספר שעות.

שים לב:

- הרצת השדרוג מותנית בהעדר חובות כספיים. על מנת למנוע אי נעימויות של הרגע האחרון מומלץ להריץ את התכנית רענון רישיון (נתיב: מנהל המערכת > תחזוקת מערכת > התקנת רשיונות). בסיום ההרצה יופיע דו"ח שבחלקו התחתון מופיע תאריך רשיון הרצת שדרוגים בתוקף עד. יש לוודא שהתאריך הרשום שם הוא תאריך עתידי.
  - קודם להורדת קובץ השדרוג, יש לוודא שהאתרים הבאים מופיעים ברשימת ה- Trusted
    Sites המוגדרת בדפדפן:
    - ftp://ftp.eshbel.com
    - ftp://ftp.eshbelsaas.com •
    - https://backoffice.eshbel.com •
- למשתמשי מודול FSM (שירות שטח) ו/או מודולי WMS (מספריהם: 10, 15-17, 27, 28, 27, 28).
  122): יש לפנות למח' התמיכה באשבל על מנת לקבל הנחיות מפורטות לביצוע עדכון נוסף לאחר סיום השדרוג.

**לקוחות ללא חיבור לאינטרנט:** ללקוחות עם התקנת **פריוריטי** ללא גישה לאינטרנט, ראו הנחיות לביצוע השדרוג <u>בנספח</u>.

**חשוב!** קודם להרצת השדרוג יש לוודא שדרישות החומרה, וגרסות מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים, מתאימות לשדרוג לגרסה 16.

### 1. גיבוי המערכת

לפני הרצת שדרוג, חובה לבצע גיבוי מלא של המערכת.

#### 2. שדרוג בשרת ניסיון

- 1. חשוב! יש לבצע את תהליך השדרוג על שרת הנסיון לפני הביצוע על שרת האמת.
- להעתקת נתונים מהשרת האמיתי לשרת ניסיון נפרד, יש לעקוב אחר ההוראות המופיעות במסמך שינוי שרת המתאים למערכת הרצויה. ניתן להוריד את הקובץ מהדף ספרית תעוד שבמרכז הלקוחות באתר האינטרנט של אשבל, תחת הנושא "התקנות".
- 3. אחרי ביצוע השדרוג, יש לעבור על ההתאמות הפרטיות שבוצעו ולבדוק כי הן פועלות באופן תקין. לדוגמא, מומלץ להדפיס מסמכים ודו"חות שהותאמו באופן פרטי כדי לוודא כי לא השתנו. בנוסף, כדאי לבדוק מסכים הכוללים עמודות שהותאמו (בתצוגה טבלאית ותצוגת רשומה יחידה).
- כל משתמש יבצע את תהליכי עבודה שגרתיים בפריוריטי תחת שם המשתמש שלו. כך ניתן לבדוק את תקינות המערכת בהרצת תהליכים עיקריים, יחד עם תקינות ההרשאות של המשתמשים.

**שים לב!** לביצוע השדרוג בשרת האמת מומלץ להשתמש בקובץ השדרוג שהורד והורץ בשרת הנסיון, ולא להורידו שוב. הקובץ נשמר במחיצה priority\tmp, וניתן לזהותו לפי הקידומת 16v153.

# 3. הרצת השדרוג

### 3.1 הוראות מקדימות

- .1. יש לדאוג שכל המשתמשים יצאו מהמערכת.
- 2. בשרת, יש לסגור את כל חלונות **פריוריטי** ויישומי אופיס. מופעל. דמידה ומדובר בבסיס נתונים Tabula Server יש לוודא שה-Tabula Server מופעל.

# 3.2 כדי להוריד/להתקין את השדרוג:

- יש להתחבר פיזית למחשב השרת ולהיכנס לפריוריטי בשם משתמש שבכרטיס עובד שלו מוגדרת כתובת מייל איתה ניתן להיכנס לאתר אשבל. הערות:
- על המשתמש להיות שייך לקבוצת ההרשאות של המשתמש הראשי (כלומר, tabula או Manager, בהתאם לבסיס הנתונים בו משתמשים).
  - בהתקנות Windows Server 2008 ומעלה, או Windows7, יש להיכנס לתוכנה בקליק ימני על צורן התוכנה ובחירה באפשרות Run as Administrator.
    - .2. מהסרגל העליון יש ללחוץ עזרה > שדרג מערכת.
- . תופיע רשימת בדיקה. יש לעבור על הרשימה בתשומת לב רבה, ולוודא שכל הפריטים טופלו במלואם. לאחר אישור הרשימה, תתבצע התקשרות למרכז הלקוחות לקבלת הקובץ המתאים. ייתכן כי ההתקשרות תארך מספר דקות.
- ניתן לבחור לשדרג כעת או לשמור את הקובץ על השרת להרצה במועד אחר. אם נבחרה האפשרות לשמור את הקובץ, הרצת השדרוג תופעל על ידי לחיצה כפולה על שם הקובץ ממחשב השרת.
- של קובץ השדרוג. s. אם בחרת לשדרג כעת, יש להמתין מספר דקות בזמן שמתבצע unzip של קובץ השדרוג. לאחר מכן ייפתח חלון עם שם משתמש ראשי. יש להקליד את סיסמתו.
  - , עם הופעת ההודעה "Executing the upgrade", תוכנית השדרוג החלה למעשה לרוץ, ואין צורך להמתין יותר ליד המחשב.

# 3.3 סיום השדרוג

לפני שחוזרים לעבוד במערכת, יש לוודא שהתקבלה הודעת סיום לשדרוג, בנוסח: Priority" "upgrade succeeded.

אם לא הוצגה הודעה זו, או אם ההרצה הסתיימה בדו"ח שגיאות, יש לצרף את הדו"ח לקריאת שירות, ולא לעבוד בתוכנה עד לקבלת הנחיות מ**אשבל**.

# 3.4 השלמת השדרוג למודול WMS

משתמשי מודול WMS: בתום הרצת השדרוג, יש להריץ עדכון נוסף לפי ההנחיות שהתקבלו ממח' התמיכה ב**אשבל**.

לפני שחוזרים לעבודה סדירה, יש להיכנס למערכת ולבצע את הפעולות הבאות:

- יש להיכנס למסך הרשאות מערכת למשתמש (נתיב: מנהל המערכת > תחזוקת מערכת
  ישתמשי מערכת), לשלוף את העובדים המיועדים לעבוד עם מודול WMS, ולוודא שהעמודה רשיון מחסנאי מסומנת עבורם (בלשונית רשיון).
  - 2. יש להפיק את הדו"ח הצגת רשיון מותקן (נתיב: מנהל המערכת > תחזוקת מערכת > 2 התקנת רשיונות).
  - 3. בדו"ח המוצג, יש לוודא שהערך בעמודה **ניצול בפועל** אינו גבוה מהערך **כמות ברשיון** עבור סוגי הרשיון הבאים:
    - רשיון מחסנאי •
    - איתורים במחסן
    - מס' חברות WMS

**הערה: כמות רשיון** "0" של סוג רשיון מסויים מציינת שאין מגבלה של מספר משתמשים לסוג רשיון זה.

- 4. אם יש חריגה בניצול רשיון מחסנאי, יש להיכנס למסך הרשאות מערכת למשתמש (נתיב: מנהל המערכת > תחזוקת מערכת > משתמשי מערכת), לשלוף את העובדים שאינם מיועדים לעבוד עם מודול WMS, ולוודא שהעמודה רשיון מחסנאי אינה מסומנת עבורם (בלשונית רשיון).
- 5. אם יש חריגה בניצול רשיון **מס' חברות WMS**, יש להיכנס למסך **חברות** (נתיב: **מנהל** המערכת > תחזוקת מערכת > טיפול בחברות), לשלוף את החברות שאינן מיועדות לעבודה עם מודול WMS ולוודא שהעמודה חברת WMS אינה מסומנת עבורן.
  - 6. אם יש חריגה בניצול **רשיון איתורים במחסן**, יש לפנות למח' התמיכה באשבל.

# 4. שדרוג חבילת לייט ו/או ממשק מלא (ממשק וובי)

#### 4.1 הוראות מקדימות

- משתמשי ממשק Silverlight בגרסה 15: בגרסה 16 הוסב הממשק המלא מ- Silverlight
  ל- HTML5. ניתן לעבוד בו בכל סוגי הדפדפנים. אנו ממליצים על שימוש בדפדפן
  Chrome. בדפדפן Internet Explorer, נדרשת גרסה 9 ומעלה.
  - יש לוודא שבשרת האפליקציה מותקנת גרסת NET Framework 4.0. (ומעלה).
    - משתמשי ממשק לייט: יש להתקינו מחדש.
  - שם שרת ה-Update Priority מותקן בתחנת העבודה, יש להריץ את התכנית Update Priority
    All מרשימת התכניות שתפריט "התחל" של מערכת ההפעלה (תחת All All All Programs > Priority).

#### 4.2 כדי להתקין ממשק מלא/לייט (שרת האפליקציה):

- ולהריץ את התוכנית **התקנת שרת אפליקציה** tabula ולהריץ את התוכנית **התקנת שרת אפליקציה** (נתיב: מנהל המערכת > תחזוקת מערכת > הגדרות לאינטרנט > תחזוקת שרת אפליקציה).
- במסך הקלט אפשרויות התקנה יש לבחור בהתקנה המתאימה: ממשק לייט למי שעובד
  עם חבילת לייט בממשק חלונות, או ממשק לייט וממשק מלא למי שעובד בממשק המלא.

**שים לב:** לאחר השדרוג, יש להנחות את המשתמשים להיכנס למערכת דרך הכתובת הרשומה בעמודה **כתובת האתר באינטרנט** (בחלון **קליטת פרמטרים** של התוכנית <mark>התקנת שרת</mark> אפליקציה). לאחר הכניסה למערכת, מומלץ להוסיף את הכתובת לרשימת הקישורים המועדפים (במקום הקישור הקיים).

**הערה:** פרטים נוספים (גם למי שטרם עבד בממשק Silverlight אך מעוניין לעבור לממשק HTML5) ניתן למצוא במסמך **הוראות להתקנת שרת האפליקציה** במרכז הלקוחות שבאתר **אשבל**.

### 5. עבודה עם תבניות Word – הערות חשובות

בעקבות שינויים שביצעו Microsoft, בגרסה 16 של **פריוריטי** חלו מספר שינויים באופן העבודה עם תבניות ב-MS-Word, הנגזרים מאילוצים בהגדרות החדשות של Word.

- בפריוריטי בגרסה 16, לא ניתן יהיה לערוך שינויים בתבניות קיימות של Word, שנוצרו בגרסאות קודמות של פריוריטי. בניסיון לפתוח תבנית שהוגדרה בעבר, תתקבל ההודעה "Design of this template is no longer supported".
  - ניתן יהיה להגדיר תבניות Word חדשות:
    - o د-Word 2013 O
- Add-on), בעזרת התקנה של תוסף ייעודי (Add-on).
  הערה: ניתן להוריד את התוסף מאתר <u>http://xmlmapping.codeplex.com/</u>
  תוסף זה אינו פיתוח של Microsoft או של חברת אשבל.
  - ניתן יהיה להשתמש בתבניות שהוגדרו בגרסאות קודמות של פריוריטי (אך לא לערוך אותן), כל עוד התקנת ה-Office בחברתכם היא 2010 ומטה.
  - על מנת לעצב או להשתמש בתבניות Word חדשות, בתחנה עליה מותקן ממשק חלונות,
    צריך לוודא שמותקן 3.5 NET Framework. ומעלה.

 בעבודה עם תבניות בגרסא 16, ניתן לשלוח תבנית בדואר או דואר אוטומטי, גם אם בתחנה ממנה שולחים לא מותקן Office. כדי להציג או להדפיס את המסמך, נדרשת התקנה של Office.

## 6. הערות חשובות

- מגירסה 12 ואילך, **פריוריטי** תומכת בדו"חות בפורמט HTML בלבד. לפיכך, לא תינתן עוד תמיכה בהדפסות בפורמט הישן. ללקוחות עם פיתוחים פרטיים עבור פורמט הדו"חות הישן, מומלץ לעבור לדו"חות בפורמט HTML, שכן תיתכנה תקלות בהפקת דו"חות בפורמט זה.
- אם משתמשים מתחברים לפריוריטי באמצעות שרת טרמינל, יש לאתחל את השרת בסיום השדרוג, להיכנס אליו כמשתמש Administrator, ולהפעיל את תוכנת פריוריטי.
- מי שעובד עם מודול מסמכים ממוחשבים, נדרש להריץ את התכנית הגדרת חתימה על מסמכי PDF (נתיב: ניהול משרד > דואר). לאחר הרצת התכנית, לא תתבקשו יותר להקליד ססמא עם כל משלוח של מסמך ממוחשב, והעתק של המסמך הממוחשב יישמר כנספח לתעודה, לגישה נוחה יותר. כלומר, אין יותר צורך לבצע סנכרון למערכת כדי לשמור את ההעתק שנשלח.

# נספח: הנחיות שדרוג ללקוחות ללא חיבור אינטרנט בשרת פריוריטי

#### עדכון קובץ הרשיון

- ממחשב עם חיבור לאינטרנט, יש להיכנס למרכז הלקוחות באתר אשבל, ולבחור באפשרות
  הורדת קובץ רישיון.
  - בדף שנפתח, יש לרשום כתובת מייל וסיסמה של המשתמש המורשה להיכנס לאתר אשבל.
    - .3 בדף הבא שנפתח, יש לבחור בשמירת הקובץ על מחשב השרת.
    - ממחשב השרת, יש להריץ את הקובץ בלחיצה כפולה על שם הקובץ.
  - 5. בתום ההרצה יוצג דו"ח. יש לוודא ששורת הדו"ח האחרונה מציגה תאריך הרצת שדרוגים בתוקף.

#### התקנת קובץ השדרוג

- 1. כדי לקבל את קובץ השדרוג, יש לפנות למח' התמיכה של אשבל.
- 2. קודם להתקנת השדרוג, יש לבצע את ההנחיות המקדימות הרשומות בסעיפים **1** (גיבוי המערכת), **2** (שדרוג בשרת נסיון), ו- **3.1** (הוראות מקדימות) לעיל.
- 3. להתקנת השדרוג, יש להריץ את הקובץ בלחיצה כפולה על שם הקובץ ממחשב השרת.
- 4. בתום השדרוג, יש לוודא שהתקבלה הודעת סיום בנוסח: Priority upgrade" succeeded". אם לא הוצגה הודעה זו, או אם ההרצה הסתיימה בדו"ח שגיאות, יש לצרף. את הדו"ח לקריאת שירות, ולא לעבוד בתוכנה עד לקבלת הנחיות מ**אשבל**.
  - .5 יש לעבור להמשך ההנחיות הרשומות לעיל מסעיף <u>4</u> ואילך.